

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลกองโพธิ์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนทั่วไปและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อ
สรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนคือการใช้ร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลกองโพธิ์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตาราง ดังต่อไปนี้
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

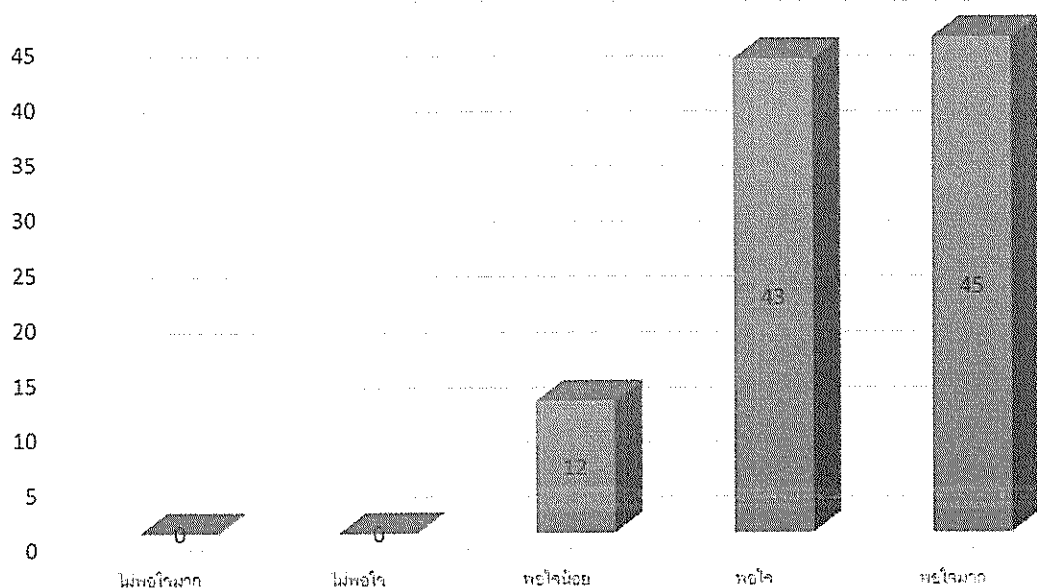
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
หญิง	๕๘	(๕๘)
ชาย	๔๒	(๔๒)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	(๘)
๒๐ - ๔๐ ปี	๑๘	(๑๘)
๔๑ - ๖๐ ปี	๖๐	(๖๐)
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๔	(๑๔)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐)
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๑	(๕๑)
มัธยมศึกษา	๓๓	(๓๓)
ปริญญาตรี	๑๖	(๑๖)
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	(๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐)

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร	๕๓	(๕๓)
ประชาชนผู้มารับบริการ	๒๐	(๒๐)
ผู้ประกอบการ	๒๕	(๒๕)
องค์กรชุมชน / เครือข่ายชุมชน	๒	(๒)
อื่น ๆ	๐	(๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐)

๖. แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ

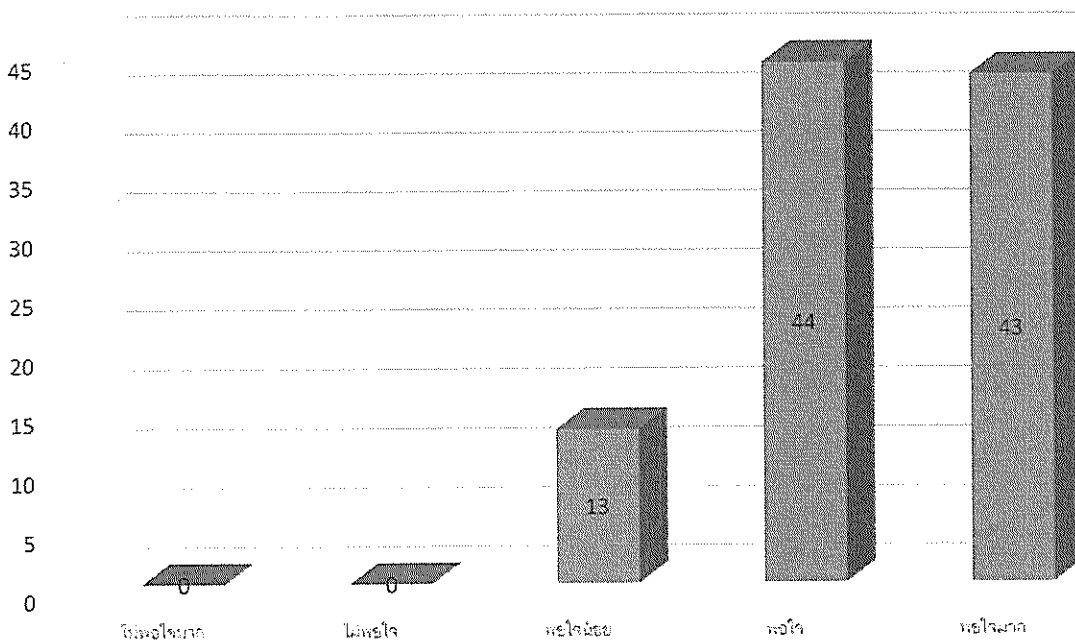
ด้านเวลา

แผนภูมิที่ ๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๓ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๒

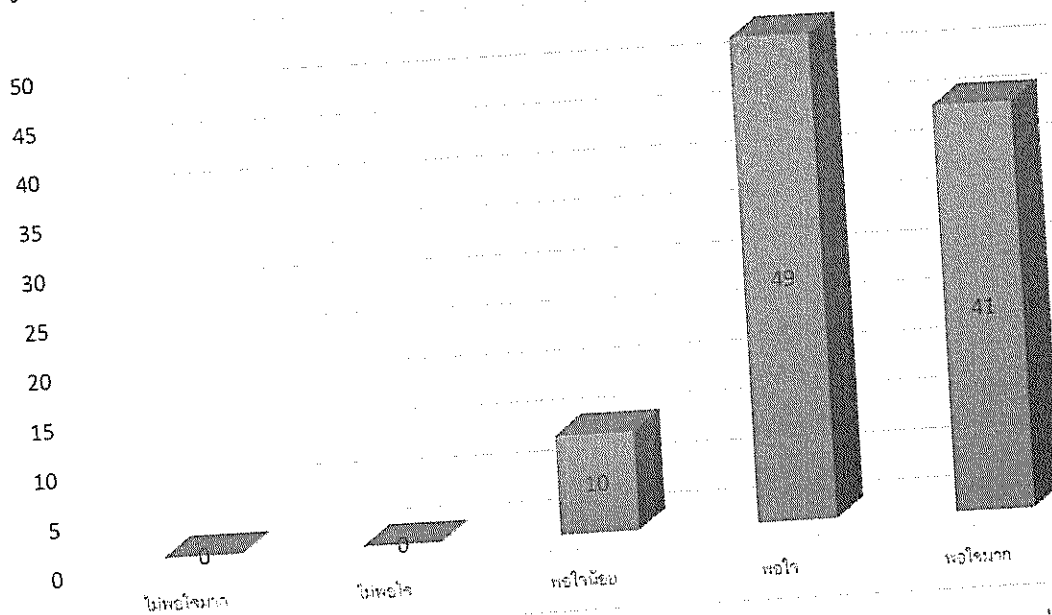
แผนภูมิที่ ๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการในระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๓

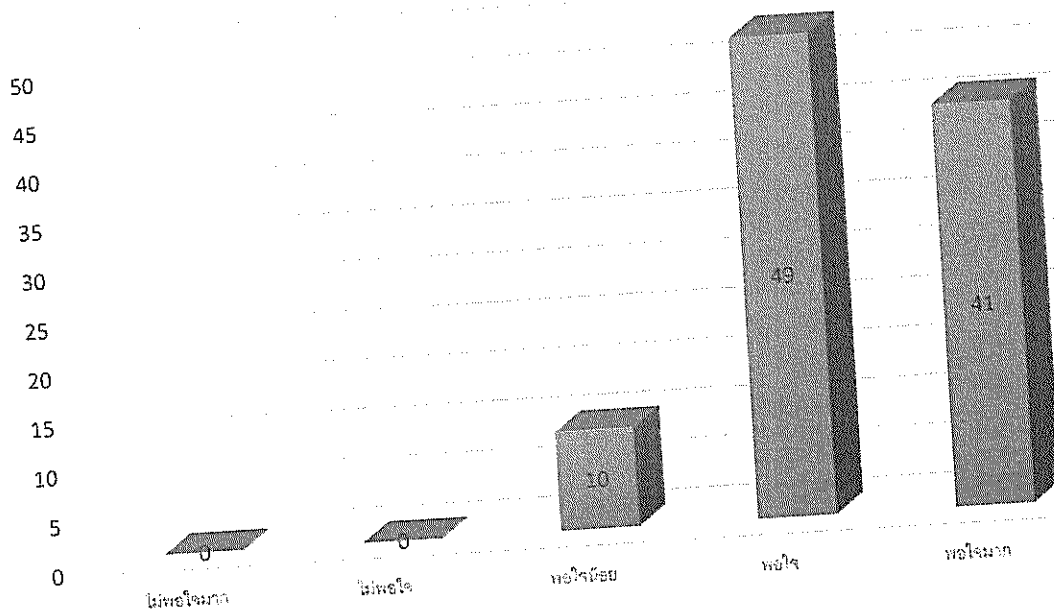
ด้านขั้นตอนการให้บริการ

แผนภูมิที่ ๓ การตีตราประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



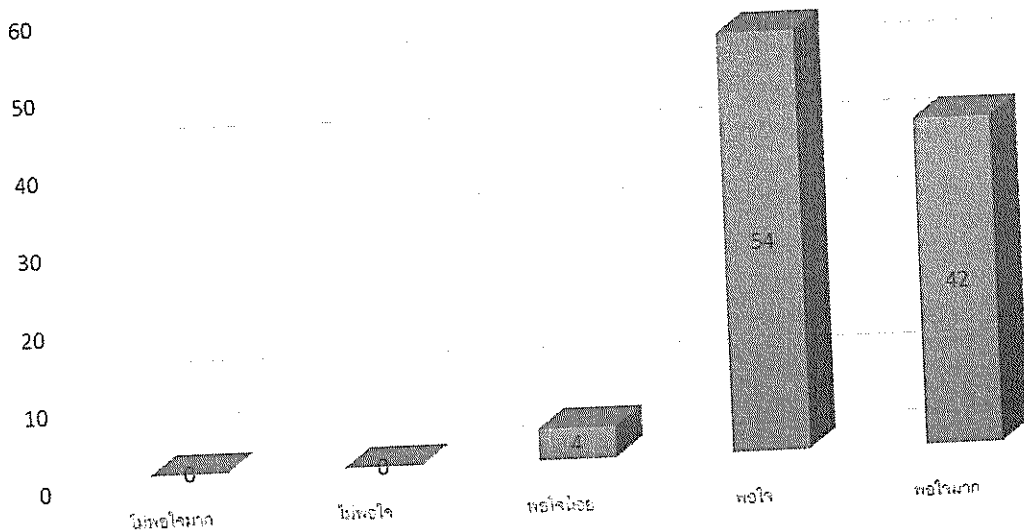
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการตีตราประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๙ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐

แผนภูมิที่ ๔ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ในระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๑ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๙

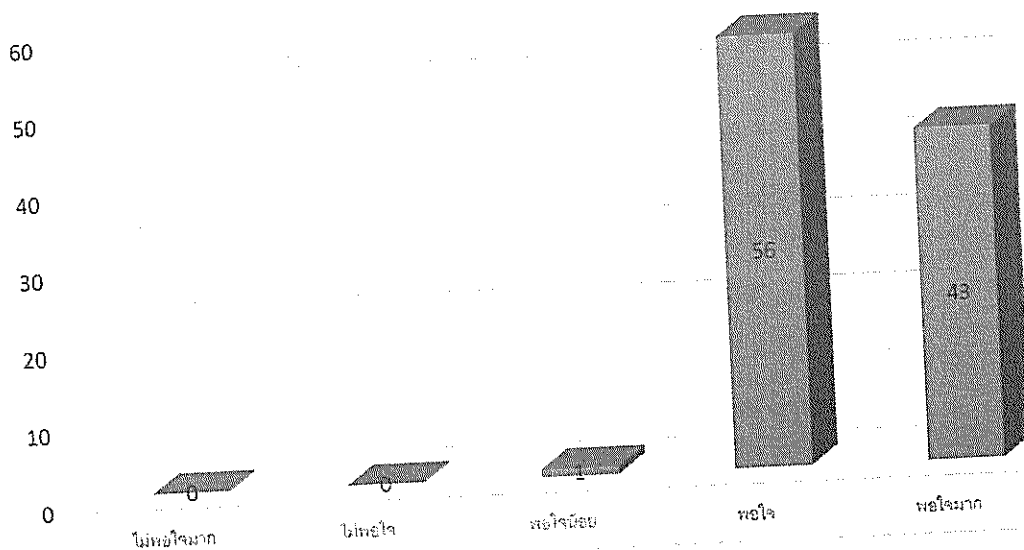
แผนภูมิที่ ๕ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๔ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๔

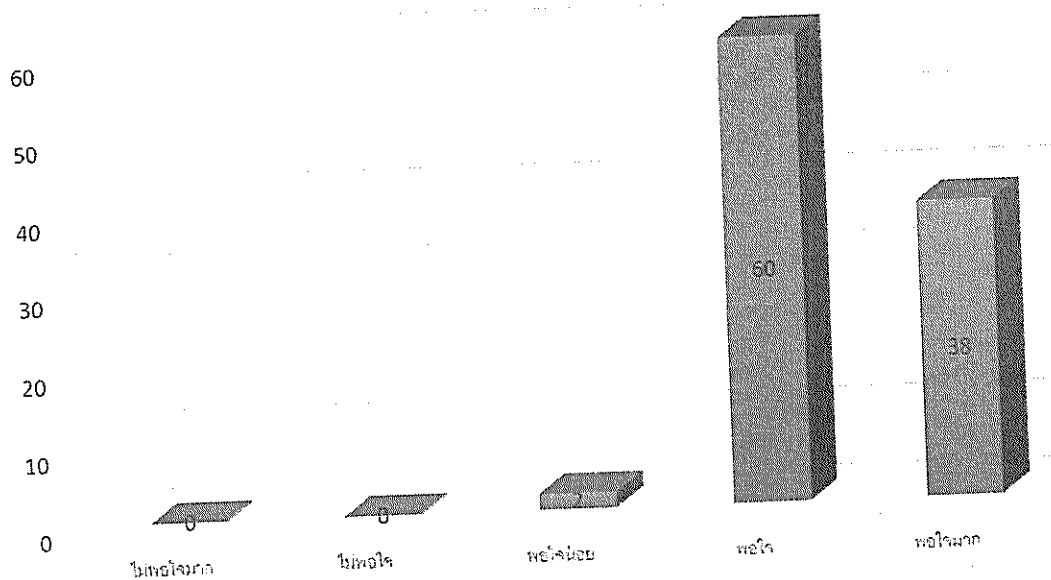
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

แผนภูมิที่ ๖ ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ



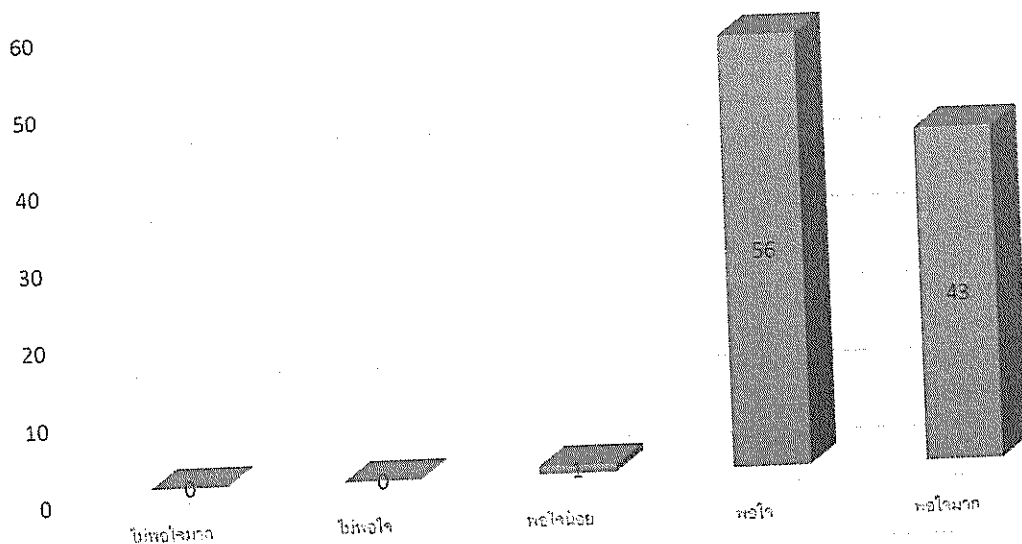
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑

แผนภูมิที่ ๗ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ



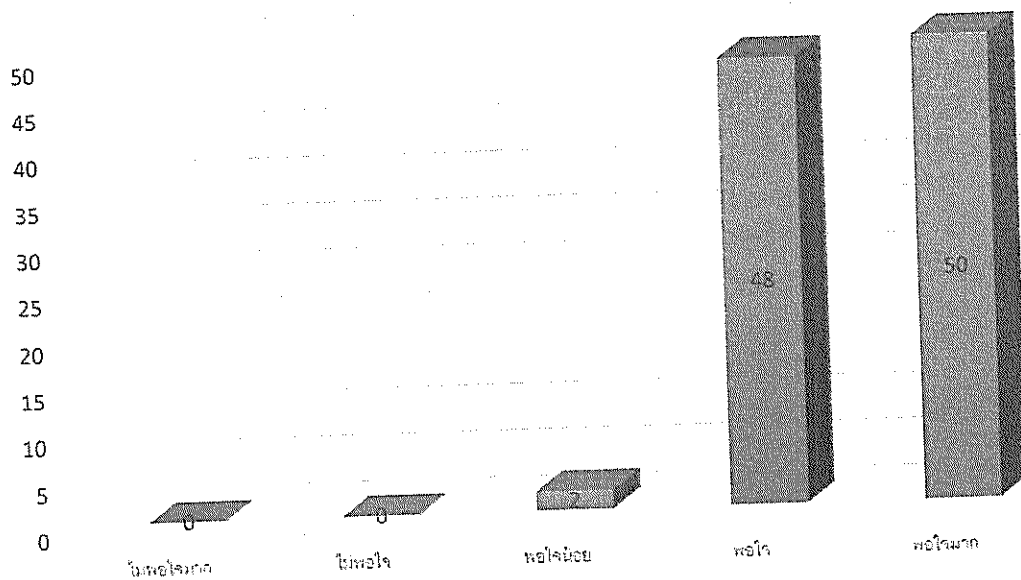
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒

แผนภูมิที่ ๘ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ



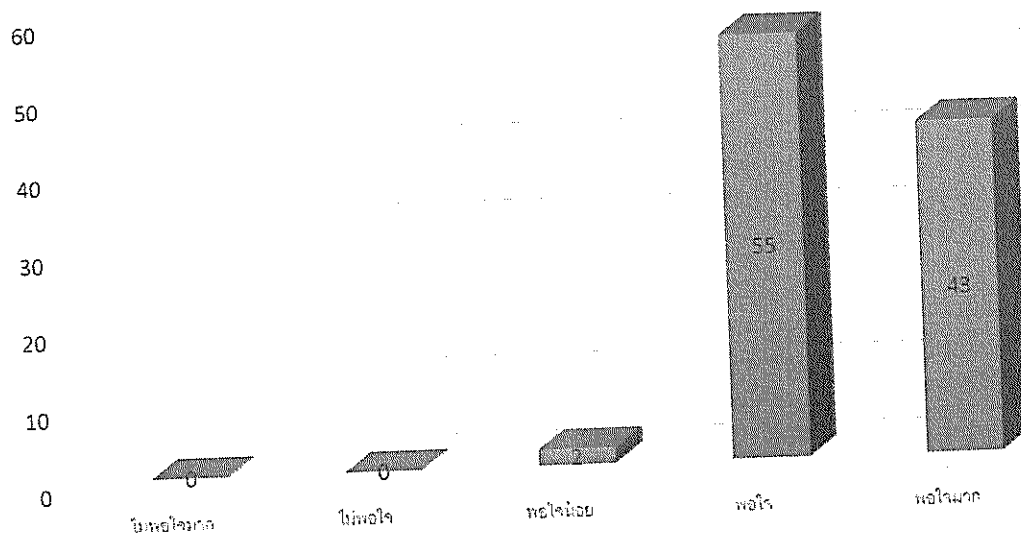
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อความรู้ความสามารถในการให้บริการ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑

แผนภูมิที่ ๙ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๘ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒

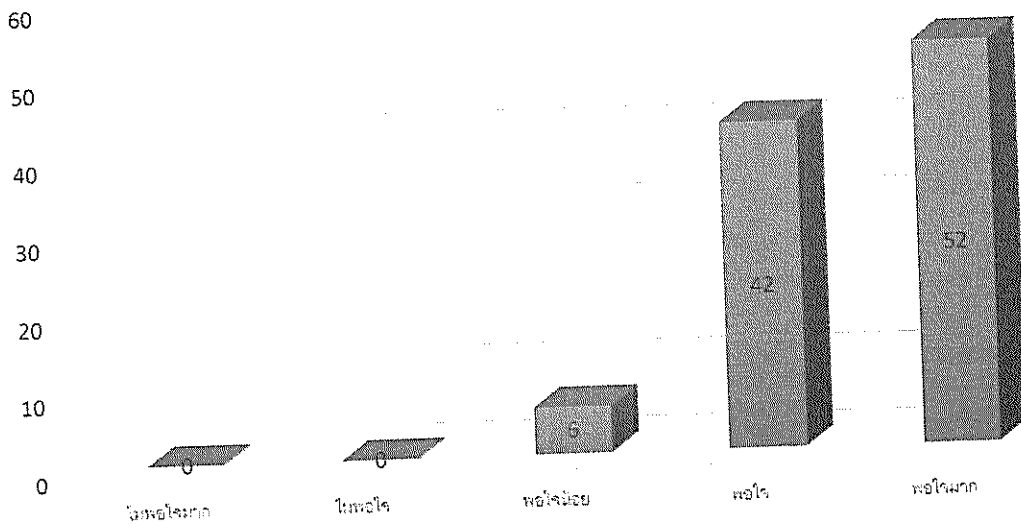
แผนภูมิที่ ๑๐ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๕ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒

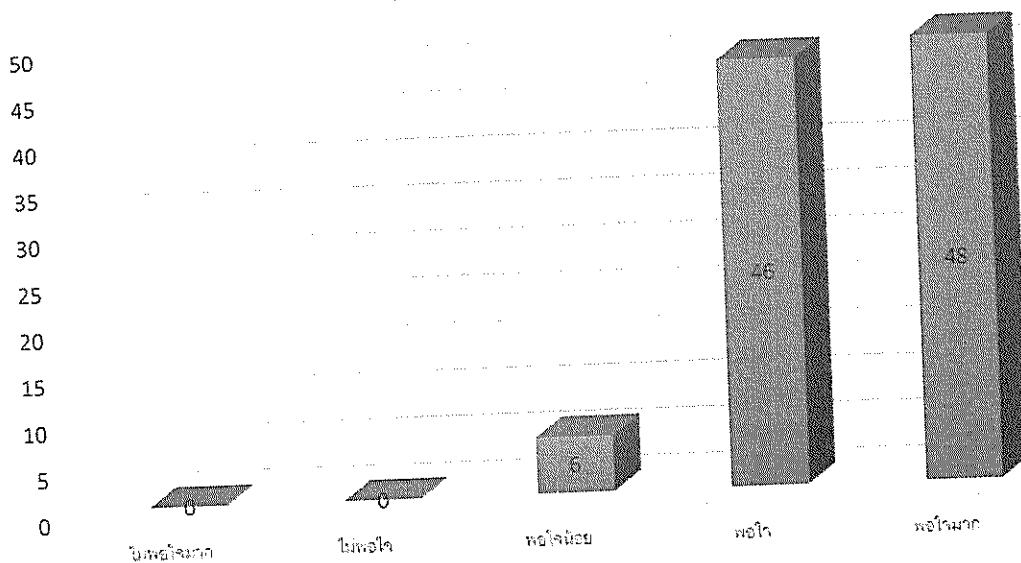
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

แผนภูมิที่ ๑๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ



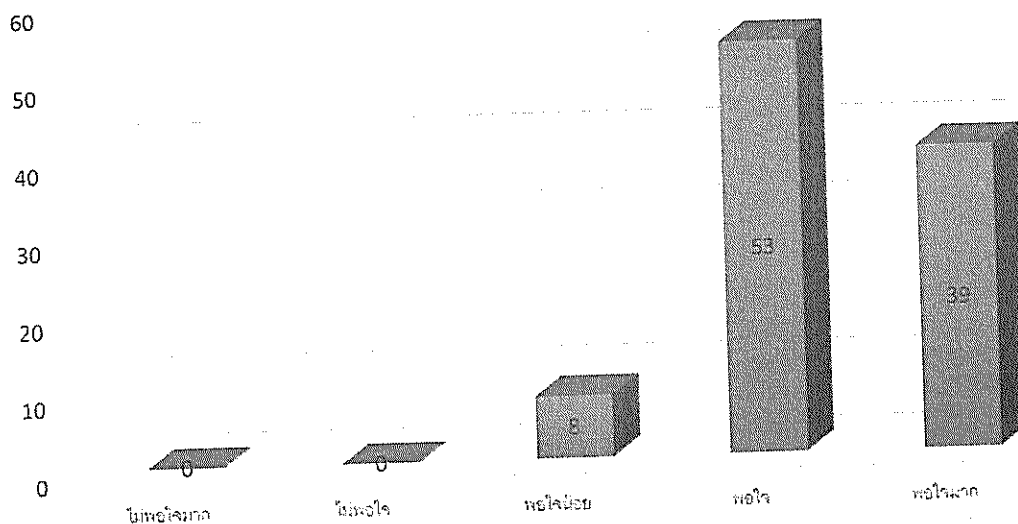
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๖

แผนภูมิที่ ๑๒ จุด / ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก



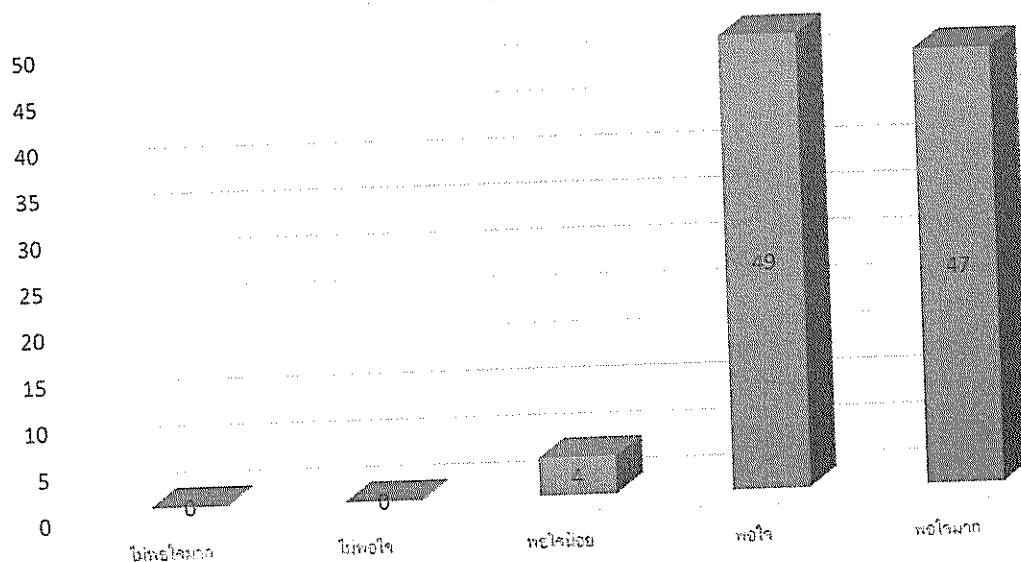
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในจุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๖ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๖

แผนภูมิที่ ๑๓ ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก



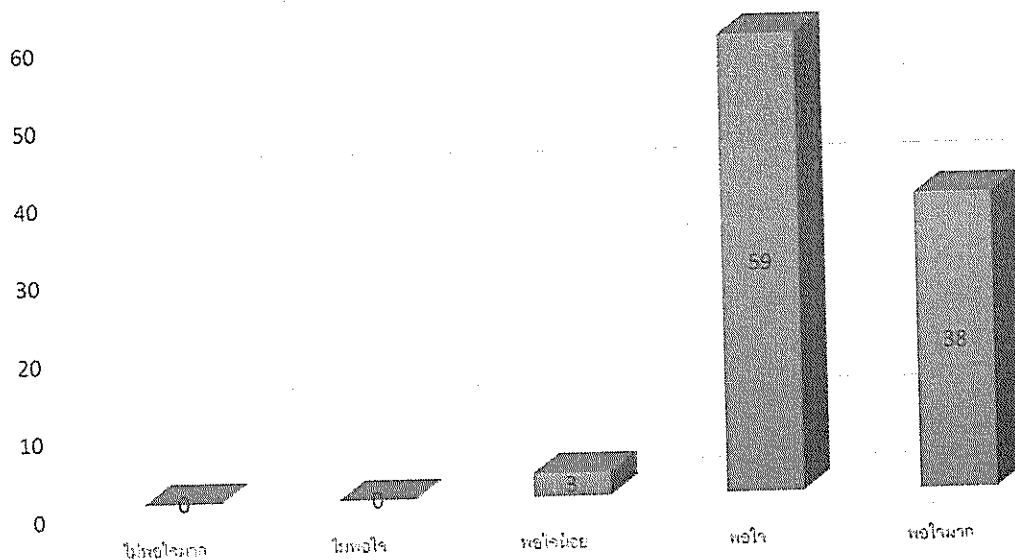
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๓ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘

แผนภูมิที่ ๑๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



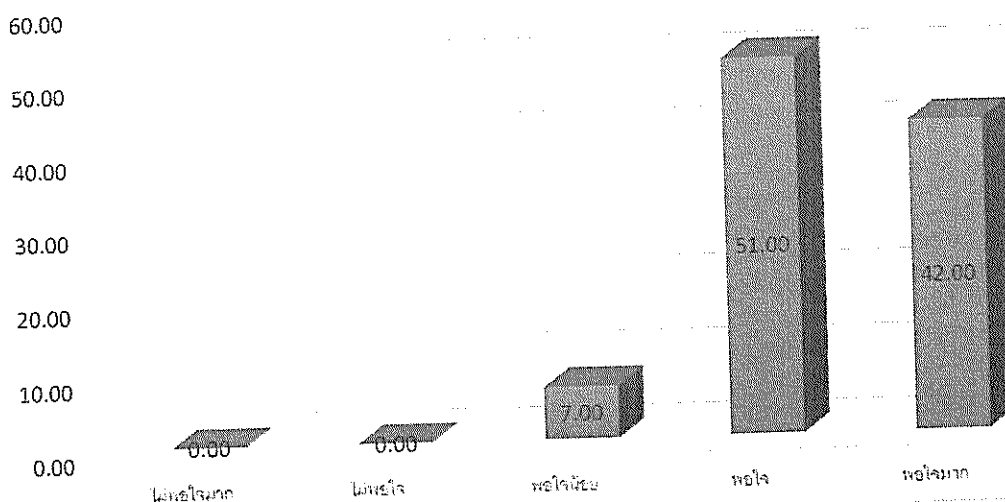
จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๙ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๔

แผนภูมิที่ ๑๕ ความพึงพอใจ / ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด



จากแผนภูมิ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ระดับสูงสุด คือ ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๙ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ และลำดับสุดท้าย คือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓

แผนภูมิที่ ๑๖ สรุปผลการพึงพอใจ



แผนภูมิที่ ๑๖ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐ ลำดับที่สอง คือ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๐ และลำดับสุดท้ายคือ ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับพอใจขึ้นไปรวม ร้อยละ ๙๑.๓๐ ในส่วนความพอใจน้อยร้อยละ ๘.๗๐

๗. ข้อเสนอแนะ

ควรมีการประเมินเป็นประจำทุกปีเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 10 เดือน 7.7. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๑ เดือน ๗.พ. พ.ศ. ๕๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๘ เดือน ๗ พ.ศ. ๕๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	☒				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	☒				
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	☒				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	☒				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	☒				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	☒				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	☒				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน.		☒			
ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		☒			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		☒			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		☒			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		☒			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		☒			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๗ เดือน ๗ พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 1 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 9 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๑ เดือน ๗.๗. พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 1 เดือน 7.7. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 31 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 28 เดือน มิ.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	✓				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๒๗ เดือน ๗.๑. พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 26 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 25 เดือน ๖.๕ พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 24 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	✓				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 21 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 20 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 19 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 18 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	✓				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 17 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	/				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		/			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 14 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	✓				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 13 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม จ้างจ่ายข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 12 เดือน ๗-๗ พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	☒				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		☒			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		☒			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	☒				
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	☒				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☒				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	☒				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		☒			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		☒			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		☒			
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	☒				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		☒			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		☒			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☒				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		☒			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 11 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	☒				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	☒				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	☒				
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา					
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		☒			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		☒			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		☒			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		☒			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	☒				
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☒				
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	☒				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		☒			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		☒			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		☒			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		☒			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 10 เดือน ๘.ค. พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 7 เดือน ๗.๗ พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓	✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 6 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๕ เดือน ส.ค. พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☒ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	✓				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 4 เดือน ส.ค. พ.ศ. 65

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
๘. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๙. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 30 เดือน 8.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	☒				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	☒				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		☒			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		☒			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		☒			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		☒			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		☒			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		☒			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		☒			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		☒			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		☒			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		☒			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		☒			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		☒			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☒				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 29 เดือน ๖.๕ พ.ศ. ๖4

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		/			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		/			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		/			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	/				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		/			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		/			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		/			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 28 เดือน 7.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		/			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	/				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		/			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		/			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 27 เดือน ๖.๕ พ.ศ. ๖4

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	/				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	/				
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		/			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	/				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/	/			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/	/			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/	/			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๒๔ เดือน ๖.ค. พ.ศ. ๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☒ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	/				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	/				
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		/			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		/			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน.		/			
ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		/			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 23 เดือน ๖.๑ พ.ศ. ๖4

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา	✓				
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๓. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้ใช้เวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๒๒ เดือน ๖.๑ พ.ศ. ๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 21 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้ใช้เวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 20 เดือน 7.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้		✓			
คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน.		✓			
ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม			✓		
หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับ		✓			
ใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 17 เดือน 12 พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 16 เดือน 8.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		/			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		/			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		/			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		/			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		/			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		/			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		/			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	/				
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 15 เดือน ๖.๖ พ.ศ. ๖4

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☒ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 14 เดือน 7.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☒ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 13 เดือน ๖.๖ พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๑ เดือน ๕.๕ พ.ศ. ๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 8 เดือน ๖.๕ พ.ศ. ๖4

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกรวดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 7 เดือน ๗.ค. พ.ศ. ๖4

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดต่อประสานงานหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 3 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ ๒ เดือน ๖.๑. พ.ศ. ๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		✓			
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 1 เดือน 8.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓				
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 30 เดือน พ.ย. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา		✓			
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓			
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน. ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 29 เดือน พ.ย. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี ☒ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☒ ประชาชนผู้รับบริการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	✓				
๓. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา	✓				
๔. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๕. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับการก่อน		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
๖. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓				
๘. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน. ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ		✓			
๑๐. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓			
๑๑. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
๑๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๑๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
๑๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๑๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

1 กค 64 - 30 กค 65

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ ๒๗ เดือน ๖ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☒ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☐ เกษตรกร | ☒ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา		✓			
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ	✓				

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก		✓			
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. จัดพื้นที่จอดรถ
2.
ข้อเสนอแนะ 1.
2.

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือที่ท่าน ได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 17 เดือน ๖ พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☒ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☒ เกษตรกร | ☐ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ	✓				

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓				
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1

2

ข้อเสนอแนะ 1 *พนักงานสะอาดในสถานที่*

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 30 เดือน ๗ พ.ศ. ๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☒ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☐ เกษตรกร | ☒ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/		
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			/		
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ	/				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ		/			

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก		/			
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1พอใจ การปรับปรุง.....

2

ข้อเสนอแนะ 1

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 29 เดือน พ.ค พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☐ อายุ 20 - 40 ปี | ☒ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☒ เกษตรกร | ☐ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ		/			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ		/			

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก		/			
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1

2

ข้อเสนอแนะ

1

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพน อำเภอนาคู จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 29 เดือน พ.ค พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☒ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☐ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☒ เกษตรกร | ☒ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ	/				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/				
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งของแบบๆ ไม่รับสิ่งของ ไม่เอาของไปขาย	/				

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓				
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓				
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
15. งานมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา
1
2
ข้อเสนอแนะ
1
2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 11 เดือน 11 พ.ศ. 2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☒ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☒ เกษตรกร | ☐ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ		/			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ	/				

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก		/			
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1

2

ข้อเสนอแนะ 1
2
ผู้ตรวจสอบ ๒๓๑๑ คอ-ป้อมป้อม
คุณวิภากร ภัทราภา ๐๖๓.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 10 เดือน พ.ค. พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุ 41 - 60 ปี
☒ อายุ 20 - 40 ปี ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ ปริญญาตรี
☒ มัธยมศึกษา ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ เกษตรกร ☐ ประชาชนผู้รับบริการ
☐ ผู้ประกอบการ ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน
☒ อื่นๆ โปรดระบุ 50 ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ	/				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	/				
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ	/				

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/				
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/				
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1

2

ข้อเสนอแนะ

1 ทบทวน-ฝึกฝนระบบ

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☒ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ ปริญญาตรี |
| | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☐ เกษตรกร | ☐ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☒ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓		
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			✓		
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ		✓			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ			✓		
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			✓		
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		✓			
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ		✓			

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ			✓		
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก			/		
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			✓		
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			✓		
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด			✓		

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1

2

ข้อเสนอแนะ 1

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 28 เดือน 11 พ.ศ. 64

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☐ อายุ 20 - 40 ปี | ☒ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ ปริญญาตรี |
| | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☒ เกษตรกร | ☐ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☐ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ		/			
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/			
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ		/			

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		/			
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/			
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก		/			
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1

2

ข้อเสนอแนะ 1

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่าน ได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกองโพธิ์ อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา
วันที่ ๕๖ เดือน ๗ พ.ศ. ๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 20 ปี | ☐ อายุ 41 - 60 ปี |
| | ☒ อายุ 20 - 40 ปี | ☐ อายุ 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ ปริญญาตรี |
| | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | ☐ เกษตรกร | ☐ ประชาชนผู้รับบริการ |
| | ☒ ผู้ประกอบการ | ☐ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน |
| | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ด้านเวลา					
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
3. การคิดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
4. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
5. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการ	✓				
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
6. ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
7. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
8. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
9. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ	✓				

ประเด็น / ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
10. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓			
12. จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก		✓			
13. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
14. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
15. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1

2

ข้อเสนอแนะ 1

2

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้