

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดํา เนินการ	ระยะเวลา ดําเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ - i๓)	i๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	ประชาชนเข้ามาติดต่อ หน่วยงานราชการไม่ ทราบขั้นตอนส่วนมาก เป็นผู้สูงอายุ	๑.ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ ๒.เผยแพร่แผนผัง ขั้นตอนข้อมูลลง เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	จัดทำแผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลา นำไป ประชาสัมพันธ์ยังจุด ให้บริการประชาชนพร้อม เผยแพร่ลงเว็บไซต์	แจ้งแต่ละส่วนงาน จัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชนพร้อมจัดทำ แผนผังขั้นตอน และ ระยะเวลา ให้ผู้นำ ชุมชนประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ (i๔ - i๖)	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานส่วนใหญ่มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่า	เจ้าหน้าที่ ทต.กองโพน ตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบกฎหมาย และใช้จ่ายงบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์โครงการเป็นส่วนใหญ่	๑.เว็บไซต์ของหน่วยงานเข้าชมเมนู ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ข่าวประชาสัมพันธ์ หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดเผยตามกฎหมาย	๑.มีการกำหนดแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายจ่ายงบประมาณอย่างชัดเจน ๒.มีมาตรการตรวจสอบในการเบิกจ่ายค่าตอบแทน เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าเดินทาง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ
๓. การใช้อำนาจ (i๗ - i๙)	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้	หน่วยงานมีการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลอย่าง	๑.ต้องดำเนินการสอบแข่งขันหรือคัดเลือกตามหลัก	บุคลากรในองค์กรส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่ง และได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรม	๑.มีกระบวนการประเมินผลงานที่ชัดเจน เพื่อป้องกัน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	งานการเจ้าหน้าที่

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	เคร่งครัด กระบวนการ เหล่านี้จะต้องเป็นไปตาม มาตรฐานที่โปร่งใส และ ปราศจากการซื้อขาย ตำแหน่งอย่างเด็ดขาด	ความรู้ ความสามารถ และ ความเท่าเทียม โดย ไม่มีการจ่ายเงินใต้ สินบน ๒.พิจารณาจากผล การปฏิบัติงาน อาวุโส ความ ประพฤติ และความ เหมาะสมตามเกณฑ์ ของระบบราชการให้ มีความเป็นธรรม ถูกต้องตามระเบียบ	รวมทั้ง ผู้บังคับบัญชาไม่สั่ง การในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือ เป็นธุระส่วนตัว และไม่ เรียกรับสินบนในการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง โดยเจ้าหน้าที่ทุก คนรับทราบถึงมาตรฐาน และประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่	การใช้ดุลยพินิจในทาง มิชอบ ๒.เปิดเผยข้อมูลเกณฑ์ การคัดเลือก คุณสมบัติ ผ่านทางเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานอย่าง โปร่งใส ๓.ใช้ระบบกลุ่มหรือ คณะกรรมการ พิจารณาตามเกณฑ์ ความรู้ ออาวุโส และ ความเหมาะสม แทน การใช้ดุลยพินิจของ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง			

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			กฎหมาย		๔.ประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญหรือของ กำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ ( No Gift Policy )		
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ (i๑๐ - i๑๒)	i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตาม ขั้นตอน/ แนว ปฏิบัติมากนัก้อย	บุคลากรยังไม่ทราบแนว ทางการปฏิบัติงานของ หน่วยงานที่เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ชัดเจน	ควรจัดทำใบยืม ครุภัณฑ์การยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการของ ทต.กอง โพน	จัดทำใบยืมครุภัณฑ์การยืม ทรัพย์สินเพื่อบุคลากรจะได้ ยืมทรัพย์สินของทาง ราชการได้อย่างถูกต้อง	เมื่อจัดทำใบยืม ครุภัณฑ์การยืม ทรัพย์สินเสร็จแล้ว แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ ทุกส่วนราชการทราบ และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	เพียงใด						
<b>๕.</b> การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต (i๑๓ - i๑๕)	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยของท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากน้อย เพียงใด	ผู้บริหารสูงสุดมีเจตจำนง ต่อต้านการทุจริต บริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต	จัดทำประกาศ เรื่อง การแสดงเจตจำนง สุจริตด้านคุณธรรม และความโปร่งใสใน การบริหารงาน	ประกาศเจตจำนงต่อต้าน การทุจริตของผู้บริหาร ที่จะบริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มี ความโปร่งใส ปราศจาก การทุจริต เพื่อเสริมสร้าง คุณธรรม และความโปร่งใส ในการบริหารราชการ อัน จะก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อประเทศชาติและ ประชาชน อันจะก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อ	๑.เจตจำนงในการ บริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อ เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานและ สาธารณชนภายนอก เพื่อเป็นการแสดง ความตั้งใจ หรือคำมั่น ที่จะนำพาหน่วยงาน ปฏิบัติ หน้าที่ด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต มี คุณธรรม มีความ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	งานการ เจ้าหน้าที่

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ประเทศชาติและประชาชน และนำพาคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน พนักงานจ้าง ในสังกัด และ ร่วมมือกับทุกภาคส่วน ใน การป้องกันปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมทั้งตอบสนองและ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน	โปร่งใส ปราศจากการ ทุจริต ๒.นโยบายในการ พัฒนาองค์กรให้มี คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานใน ฐานะ เป็นหน่วยงานภาครัฐ กำหนดนโยบายในการ พัฒนาองค์กร ให้มี คุณธรรมและความ โปร่งใส ในการ ดำเนินงาน ๓.สื่อสารภายใน หน่วยงาน จะส่งเสริม		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					และพัฒนาช่อง ทางการสื่อสาร โดยนำ เทคโนโลยีทันสมัยมา ปรับใช้ในการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชน เข้าถึง ข้อมูลข่าวสารที่ เกี่ยวข้องได้โดย เปิดเผย รวดเร็ว ถูกต้อง และ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนแจ้งข้อมูล ข่าวสาร เบาะแสทุจริต ร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่าน ศูนย์รับเรื่องราว		

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					ร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่าน ทางเว็บไซต์ <a href="https://www.kongphong.go.th">https://www.kongphong.go.th</a> เพจ Facebook หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕ - ๔๒๙๕๗๔ หรือ ผ่านหน่วยงาน โดยตรง ๔.ประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญหรือของ กำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ ( No Gift Policy )		

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน(e๑ - e๓)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเหมาะสม และให้บริการโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก	กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม	ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ	กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจะลดการเสียเวลาแก่ผู้มารับบริการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร(e๔ - e๖)	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ประชาชนยังไม่ทราบว่าเทศบาลตำบลกองโพนมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑. ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้รองรับการแสดงผลบนสมาร์ตโฟน และจัดทำเมนู "ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร" ๒. ประชาสัมพันธ์	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น และสามารถสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. ปรับปรุงข้อมูลหน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายเพื่อให้ประชาชนเลือกช่องทางการบริการที่	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			เผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลของ หน่วยงาน		ถนัด เช่น เว็บไซต์ เพจ Facebook อีเมล เป็นต้น		
๘. การปรับปรุงระบบก ารทำงาน (๑๗ - ๑๙)	๑๙ หน่วยงานมีการ พัฒนาการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	การให้บริการออนไลน์ (E-Service) มีการ ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ แต่ ประชาชนทราบไม่ทั่วถึง	ควรพัฒนาระบบการ ให้บริการ (E-Service) หรือ ระบบการให้บริการ ระบบออนไลน์ ให้ หลากหลาย ให้มี ความสะดวกและง่าย ต่อการใช้งาน	มีช่องทางให้ประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็น ผ่าน เพจ Facebook อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หน่วยงาน	๑. จัดทำแบบสำรวจ ให้ประชาชนแสดง ความพึงพอใจในการ ดำเนินงานของ เทศบาลตำบลกองโพน ๒. เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆให้ ประชาชนทราบ และ แสดงความคิดเห็นผ่าน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569  
ของ (เทศบาลตำบลกองโพน)

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน การ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					เว็บไซต์ เพจ Facebook เป็นต้น		